

ו' אייר תשפ"ג  
27 אפריל 2023

אל:  
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז פומבי מס' 100051047 להגשת מסמכים עבור רשות המים**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

**שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז**

להלן ריכוז שאלות ותשובות ההבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס'ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	הסכם- נספח י"ג	5 ב'	נבקש כי המזמין ימסור לספק הודעה מראש ובכתב בת 60 ימים טרם תום התקופה אותה מבקש המזמין להאריך.	אין שינוי במסמכי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
2.	הסכם- נספח י"ג	8	לבקש שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים	אין שינוי במסמכי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
3.	הסכם- נספח י"ג	8	לבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות זו בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
4.	הסכם- נספח י"ג	10	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
5.	הסכם- נספח י"ג	14	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילויו נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
6.	הסכם- נספח י"ג	16 ד'	מבוקש כי המילים "או העתקי פוליסות" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז
7.	הסכם- נספח י"ג	17	נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר.	אין שינוי במסמכי המכרז
8.	פרק 2	2.2.1	בהתאם למכרז על המציע להעסיק לפחות 3 עובדים במשך ארבעה חודשים במשרדים בירושלים. האם מדובר על נפח של משרה מלאה לכל אחד?	אין דרישה להעסיק את העובדים במשרדי הרשות בירושלים, השירותים יינתנו במשרדי הספק. על הספק להציע לפחות 3 עובדים לביצוע כל השירותים המבוקשים במכרז ובהתאם ללוחות הזמנים הקבועים במכרז. ראה סעיף 2.3 במכרז היקף העסקה נתון לשיקול דעת של הספק הזוכה והכל בהתאמה לידע המכרז
9.	פרק 2	כללי	האם יסופק מחשב אחד בלבד, או מחשב לכל עובד בצוות?	יסופק מחשב אחד בלבד
10.	פרק 2	כללי	במחשב הניתן האם יהיו קיימות תוכנות רלוונטיות עם רישיונות - Indesign. Acrobat	המחשב שיסופק יהיה נטול תוכנות. יובהר כי המחשב הנייד מטעם הרשות יועבר לספק הזוכה לתקופה של כ-4

חודשים לצורך ביצוע השירותים לפי סעיף 2.1.2	<b>JAES פוטושופ ועוד?</b>			
המסמכים להנגשה ייקבעו על ידי הנציג הרשות. בין היתר משיקולי תקציב	כתוב שמנגישים רק חלק מהמסמכים שבאתר. איך מתקבלת החלטה איזה מסמכים כן מנגישים ואיזה לא מנגישים? לפי החוק כל המסמכים מאוק' 2017 צריכים להיות מונגשים.	1.7	רקע	.11
אין הערכה	האם יש הערכה לגבי כמות הדפים השוטפת שמחייבים הנגשה?	1.6	רקע	.12
לאורך השנים בוצעה הנגשה של חלק מהמסמכים. אין באמור לגרוע אחריות הספק הזוכה לבצוע מיפוי של כל המסמכים המצויים באתר	"עריכת מיפוי קבצים המצויים באתר ובדיקת התאמתם להוראות תקנות הנגישות" לפי התקנות כל המסמכים מאוק' 2017 צריכים להיות מונגשים. האם ביצעתם הנגשה של קבצים במהלך השנים האחרונות ויודעים להגיד איזה קבצים הונגשו?	2.1.1 – השירותים הנדרשים	2. השירות הנדרש	.13
ראה סעיף 2.1.2 מתוקן. בהתאם לסעיף 2.1.2 במסמכי המכרז יבוצע מיפוי הקבצים המצויים באתר (הערכה כי קיימים 4,000 קבצים הכוללים כ-18,000 דפים סה"כ) ותועבר המלצה בדבר קבצים המחוויבים בהנגשה. תשלום בגין הנגשת קבצים אלו יהיה בהתאם לסעיף 9.3 במסמכי המכרז	הנגשת הקבצים המצויים באתר המחויבים בהנגשה יבוצע עד 4 חודשים - האם מדובר על ההערכה של 15,000 עמודים? אם לא אז מה ההערכה?	2.1.2	2. השירות הנדרש	.14
ראה סעיף 2.1.3 מתוקן. מובהר כי העלאת קבצים באופן שוטף תתבצע על ידי הרשות	בהתאם להנחיית נציג הרשות יפעל הספק הזוכה להנגשת קבצים ולהעלאתם לאתר האינטרנט. - מה תהליך העלאת קבצים לאתר האם יש מערכת ניהול תוכן שדרכו מעלים את הקבצים? וייתן לנו גישה למערכת? זאת אומרת שהספק גם מנהל את כל תהליך הורדת, הנגשת והעלאת המסמכים?	2.1.3 הנגשת הקבצים	2. השירות הנדרש	.15
ראה תשובה לשאלה מספר 14	בהתאם להנחיית נציג הרשות יפעל הספק הזוכה להנגשת קבצים ולהעלאתם לאתר האינטרנט. זאת אומרת שהספק גם מנהל את כל תהליך הורדת, הנגשת והעלאת המסמכים?	2.1.3 הנגשת הקבצים	2. השירות הנדרש	.16
ראה תשובה לשאלה מספר 14	האם בין הדפים שצריך להנגיש יש דפים סרוקים? במידה שכן האם יש הערכת כמות הדפי הסרוקים שצריך להנגיש?	2.1.4.2	2. השירות הנדרש	.17
ראה תשובה לשאלה מספר 10	לצורך ביצוע השירותים יקבל הספק הזוכה, מרשות המים מחשב נייד. – האם	2.1.4.3	2. השירות הנדרש	.18

	המחשב הוא זה לצורך העלאת קבצים למערכת?			
19.	2. השירות הנדרש	מקום ביצוע השירותים	2.3	פגישות יתקיימו במשרדי רשות המים בירושלים, למעט אם אישר נציג הרשות קיומם של מפגשים באמצעות הזום
20.	נספח י"ג – הסכם		1.ח.	אין שינוי במסמכי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות
21.	נספח י"ג – הסכם		1.יב.2	אין שינוי במסמכי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות
22.	נספח י"ג – הסכם		1.ג.	אין שינוי במסמכי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות
23.	נספח י"ג – הסכם		6.ט.	אין שינוי במסמכי המכרז. הרשות תפעיל את סעיפי ההסכם בהגיונות ובסבירות
24.	נספח י"ג – הסכם		6.ד.	אין שינוי במסמכי המכרז
25.	נספח י"ג – הסכם		6.טו.2(4.2)	אין שינוי במסמכי המכרז
26.	נספח י"ג – הסכם		9	אין שינוי במסמכי המכרז

	<p>"ובכפוף להוראות ס"ק (ה) דלעיל".</p> <p>כמו כן, בסעיף 9.ח. נבקש להוסיף אחרי המילים "קניינה הבלעדי של הרשות" את המילים – "בכפוף להוראות ס"ק (ה) דלעיל".</p>			
אינן שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש למחוק את המילים "בכפוף לאישור הרשות – באשר לסוג המסמכים – מראש ובכתב"</p>	9.ט.ט.	נספח י"ג – הסכם	27.
אינן שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש למחוק את המילים "וזאת בכפוף לאישור מראש ובכתב של הרשות באשר לסוגי המסמכים"</p>	14.ז.	נספח י"ג - הסכם	28.
אינן שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש למחוק את הסעיף.</p>	17.ב.	נספח י"ג - הסכם	29.
אינן שינוי במסמכי המכרז	<p>אחרי סעיף 17.ג, נבקש להוסיף סעיף חדש המגביל את אחריות הספק בהתאם למפורט להלן:</p> <p>"מובהר כי אין בביצוע השירותים על פי הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הרשות לפעול על פי דין ותקני הנגישות ועל הספק לא תוטל אחריות מכל מין וסוג שהוא, לכל תקלה ו/או נזק ו/או תביעה אשר נגרמו כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הרשות שלא עקב מעשה ו/או מחדל של הספק, לרבות בכל מקרה שבו הרשות ו/או מי מטעמה ביצעו עבודות פיתוח ו/או שינויים ו/או תוספות ו/או העברות באתרי האינטרנט ו/או המסמכים שהונגשו ו/או כל תוצר אחר של השירותים, ואשר עשויים להשפיע על עמידה בדרישות הדין.</p> <p>על אף כל הוראה אחרת בהסכם זה ו/או בדין:</p> <p>(א) הספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים (לרבות אבדן הכנסה, מניעת רווחים) ואחריותו לנזקים ישירים, ככל שתהיה, תהיה במקרה של רשלנותו בלבד, בהתאם לבדיקות אותן הספק היה יכול לבצע, על פי הכלים, הידע, והתקנות הקיימים נכון ליום הגשת ההצעות במכרז זה ולא במועד מאוחר יותר.</p> <p>(ב) למעט במקרה של נזקי גוף או נזק שנגרם על ידי הספק בזדון, אחריותו של הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי בהם יישא על פי הסכם זה</p>	17	נספח י"ג – החוזה	30.

	ו/או על פי דין, לא יעלו באופן מצטבר, על סכום השווה לתמורה ששולמה לו בגין השירותים על פי הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק.			
אינן שינוי במסמכי המכרז	אחרי המילים "הוצאות משפט ושכר טרחה" נבקש להוסיף "שנקבעו בפסק דין חלוט".	17.ז.	נספח י"ג – החווה	31.
אינן שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף הסעיף פרק המתייחס לאחריות לתוצרי השירותים: "אחריות הספק לביצוע השירותים מוגבלת ל-3 חודשים מיום מסירתם לרשות. על אף האמור, הספק מתחייב לטפל בתלונות נגישות ככל ויתקבלו כאלו על תוצרי השירותים, וזאת בגין תביעה או דרישה של צד ג' לגבי מסמך לא נגיש, למעט במקרים בהם הליקוי נבע מסיבה שאינה באחריות הספק, וכן אם בוצע כל שינוי שהוא בתוצרי השירותים שלא באמצעות הספק, ובכפוף לכך שהרשות העבירה לספק כל תביעה או דרישה כזו מצד ג', באופן מיידי ולא יאוחר משני ימי עסקים מקבלת הפנייה ותאפשר לספק להתגונן, על חשבון הספק, מפני תביעה או דרישה כאמור עד לפסק דין חלוט ובלבד שהספק לא יתפשר בתביעה ללא אישור מראש ובכתב של החברה שלא תישלל או תעוכב אלא מנימוקים סבירים. הרשות מודעת לכך שאתרי אינטרנט כמו גם סביבת העבודה של אתרי אינטרנט הינה דינמית, וללא שמירה ובדיקות תקופתיות ייתכן ואתרים ומסמכים לא יישארו נגישים בהתאם לתקנות הנגישות."	17	נספח י"ג – החווה	32.
אינן שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים "הספק יהיה מנוע מלטעון כל טענה כלפי הרשות באם תעשה שימוש בסמכותה על פי סעיף זה."	19.ו.	נספח י"ג – החווה	33.
אינן שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים "כן יובהר, כי ככל שהחלפת חברת צוות כאמור נגרמה בשל אי התאמה או אי זמינות של בעל/ת תפקיד, תשקול הרשות נקיטת צעדים העומדים לרשותה, ולרבות – חילוט ערבות וביטול הזכייה."	19.ז.	נספח י"ג – החווה	34.
אינן שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הסעיף.	19.ח.	נספח י"ג – החווה	35.

אינ שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הסעיף.	1.20.	נספח י"ג – החוזה	36.
אינ שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הסעיף.	1.20.	נספח י"ג – החוזה	37.
אינ שינוי במסמכי המכרז	נבקש לשנות את הסעיף כך שההודעה המוקדמת על הפסקת פעולת הספק תינתן בהתראה של 60 יום, ולא 30 לפי נוסח הסעיף הנוכחי.	א.21.	נספח י"ג – החוזה	38.
אינ שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים "מידע השייך לרשות" ובמקומם להוסיף את המילים: "מידע סודי כהגדרתו בסעיף 14 להסכם זה"	6.ב.21.	נספח י"ג – החוזה	39.
אינ שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את סעיף קטן 1, נבקש למחוק את המילים: "ולקזז את ההוצאות שנגרמו לה בשל כך מן התמורה המגיעה לספק לפי הסכם זה וכמפורט בסעיף 6 לעיל".  כמו כן, נבקש למחוק את הסיפא של הסעיף המתחילה במילים: "מוסכם, כי הקביעה האם מדובר בהפרה יסודית, כי הקביעה האם ההפרה נעשתה בתום לב וכי הקביעה האם תוקנה ההפרה מסורה באופן בלעדי לשיקול דעתה המקצועי של הרשות, שתופעל בהגינות ובסבירות, ולספק לא תהיה השגה מכל סוג ומין על קביעתה וזאת מבלי לפגוע בכל זכות המוקנית לספק על פי כל דין...."	ג.21.	נספח י"ג – החוזה	40.
אינ שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הסעיף. אין כל הצדקה לביצוע הביקורות המתוארות בסעיף. תוצרי השירותים נמסרים לרשות והתשלום המגיע לספק מחושב לפי התוצרים שנמסרו בפועל לרשות.	27	נספח י"ג – החוזה	41.
אינ שינוי במסמכי המכרז	נבקש לתקן את הסעיף כך שיחול באופן הדדי.	א.29.	נספח י"ג – החוזה	42.
במסגרת מועדי ההגשה כמסומן בעמוד השער של המכרז יפתח לינק ספציפי להגשת הצעת המחיר	לא ברור היכן מגישים את הצעת המחיר כקובץ לחדוד. הצעת המחיר לא נמצאת בטבלה מתחת לסעיף זה.	8.5.12.1	אופן הגשת ההצעה	43.
במסגרת מועדי ההגשה כמסומן בעמוד השער של המכרז יפתח לינק ספציפי להגשת מסמכי האיכות	לגבי מסמכי האיכות איפה מעלים אותם. מסמכי האיכות לא נמצאים בטבלה מתחת לסעיף זה.	8.5.12.1.4	אופן הגשת ההצעה	44.
ראה סעיף 9.3 במסמכי המכרז	לא רשום בהצעה שהיא כוללת את נושא		נספח ב'	45.

	התשלום עבור עריכת מיפוי הקבצים והוצאת דו"ח בסך 5,000 ש"ח		הצעת מחיר	
ניתן להדפיס את הטבלה במסמך נפרד ולצרף למסמכי ההצעה	היכן ניתן להוסיף שורות נוספות? במסמך נפרד? ולצרף אותו למסמכים שמעלים?	ב'	נספח י"א (1)	.46
יש לחתום על נספח זה לאחר הזכייה בהתאם לנתונים הספק הזוכה	האם המענה צריך לכלול מילוי נספח ה' כי מדובר בעבודה על קבצים שהם נחלת הכלל וכבר פורסמו באתר. ומה ההבדל בין רמה B ל C?	הצהרה על שרשרת אספקה לאבטחת מידע עבור רמה B, C	נספח ה' להסכם התקשרות	.47

בברכה,  
ועדת מכרזים